

## **Motie activeer de MeldR app voor Woonoverlast**

De gemeenteraad van Rotterdam, in vergadering bijeen op 3 oktober 2024 ter bespreking van 7.7 Actieplan 2024 Nota Samen SchoonR.

### **constaterende dat:**

- Leefbaar Rotterdam woongenot hoog in het vaandel heeft staan en daarmee het melden van Woonoverlast zo toegankelijk mogelijk wil houden.
- Meldingen van woonoverlast voorheen via VeiligR gemeld konden worden, maar dat deze app per 1 september 2024 is gestopt.
- Volgens de website van de gemeente melden via de MeldR wordt aangeboden, maar in de praktijk MeldR die functionaliteit nog niet biedt.

### **overwegende dat**

- Woonoverlast een probleem is in verschillende wijken van onze gemeente, waarbij het kan gaan om geluidsoverlast, afvalproblematiek, vervuiling, of andere vormen van hinder die de leefbaarheid negatief beïnvloeden;
- De drempel om woonoverlast te melden voor inwoners zo laag en simpel mogelijk moet blijven;
- Het snel en laagdrempelig melden van woonoverlast kan bijdragen aan een efficiënte en tijdige aanpak door de gemeente, en daarmee de leefbaarheid en veiligheid in wijken kan verbeteren;
- Veel inwoners gebruik maken van smartphones en digitale middelen, en er reeds een gemeentelijke app bestaat (MeldR) die al gebruikt wordt voor het melden van diverse andere zaken, zoals afval.
- Het toevoegen van een meldingsfunctie voor woonoverlast in deze gemeentelijke app (MeldR) het melden voor inwoners eenvoudiger en toegankelijker kan maken;

### **verzoekt het college**

- De mogelijkheid tot het doen van meldingen van woonoverlast toe te voegen aan de MeldR app, zodat inwoners eenvoudig en snel overlast kunnen melden;
- Hierbij de mogelijkheid te bieden om, indien gewenst, meldingen anoniem te doen;
- Deze wijziging zo spoedig mogelijk door te voeren.

en gaat over tot de orde van de dag.



**Vanessa Bruin**  
Leefbaar Rotterdam



**Benvenuto van Schaik**  
Leefbaar Rotterdam